

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

### 1 ALGEMENE BEPALINGEN

#### 1.1 Toepassingsgebied

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn volledig van toepassing op elk contract dat wordt aangegaan tussen Videohouse en de Klant, evenals op elke aanbieding en/of offerte die wordt ingediend met het oog op een dergelijk contract, met uitsluiting van eventuele andere voorwaarden van de Klant.

De toepassing van de algemene aankoopvoorwaarden van de klant wordt hierbij uitdrukkelijk verworpen. Elke bestelling van de Klant heeft automatisch tot gevolg dat de huidige verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de Klant en Videohouse.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door Videohouse aan de Klant worden geleverd en zullen de contractuele verplichtingen van beide partijen (het "Contract") definiëren. Het verwijderden van een van de onderstaande clausules uit de algemene voorwaarden zal in geen geval van invloed zijn op de andere clausules die te allen tijde van toepassing blijven. In geval van twijfel over de interpretatie van de clausules, zal de toegepaste interpretatie in het voordeel zijn van Videohouse.

#### 1.2 Definitie van de geleverde diensten

Videohouse levert allesomvattende diensten waaronder – voor zover relevant – alles of een deel van de volgende niet-limitatieve lijst: levering van materiaal, crew, studio's en faciliteiten, licht, divers materiaal en machines, video en audio, logistieke diensten, stockage & storage, bureaus, kledkamers, postproductie, technische ruimtes, connectiviteitsdiensten, play-out & content operations, productie, etc.

De diensten die Videohouse aanbiedt, zijn hoofdzakelijk:

- Video-opnames, al of niet draadloos;
- Slow motion en super slow motion-oplossingen;
- Grafische verrijking van content: augmented reality, virtual reality, live graphics, etc.;
- Beeld- en klankopnames, bewaring en archivering van opnames;
- Afwerken en doorsturen van bovenstaande, ongeacht de oorsprong, op een fragmentarische of geaccumuleerde manier;
- Postproductie (video en audio)
- Productie
- Ter beschikking stellen van studiomateriaal (lichtspanten, toneelspullen, etc.), audiovisueel materiaal (camera's, licht, geluidsapparatuur, etc.), postproductie-apparatuur, jibs, productieruimtes geschikt voor bovengenoemde activiteiten (kantoren, kledkamers, opslag, etc.);
- Play-out & content operations-diensten.

Met het oog op het bereiken van een overeenkomst met betrekking tot de omvang van de door Videohouse te leveren diensten, dient de Klant allereerst schriftelijk (d.w.z. per e-mail of post) alle wensen en behoeften te specificeren. Er wordt van Videohouse geen advies verwacht betreffende deze specificaties. Dit advies kan Videohouse mogelijk uitbesteden aan een onderaannemer.

Indien Videohouse, naast de levering van de bovengenoemde diensten, ook een line-producer of executive produce moet voorzien, zal dit in een afzonderlijk contract vastgelegd worden.

#### 1.3 Offertes

Alle aanbiedingen en offertes uitgestuurd door Videohouse zijn bindend, tenzij de aanbieding of offerte een aanvaardingsperiode bevat en deze periode is verlopen.

Videohouse is niet gebonden aan zijn eigen aanbieding of offerte indien de aanbieding of offerte een duidelijke fout of typo bevat waarvan de Klant op de hoogte is of redelijkerwijze op de hoogte zou moeten zijn.

De Klant garandeert dat alle metingen, vereisten, specificaties en alle andere gegevens door hem aangeleverd aan Videohouse en waarop Videohouse zich gebaseerd heeft om een offerte te maken, correct, volledig, adequaat en niet misleidend zijn.

#### 1.4 Prijzen en Betaling

Tenzij anders vermeld in het contract, zijn alle prijzen die door Videohouse worden vermeld exclusief btw en andere door de overheid verplichte belastingen.

Indien Videohouse en de Klant overeenkomen een offerte te maken in een andere valuta dan de Euro (EUR), zullen alle wisselkoersschommelingen tussen het moment waarop de offerte wordt gemaakt en het moment waarop de betaling wordt ontvangen door Videohouse op risico zijn van de Klant en zullen deze kosten exclusief gedragen worden door de Klant.

In geval van bijkomende facturatie m.b.t. additionele diensten niet inbegrepen in de oorspronkelijke offerte, zal Videohouse ofwel de hoofdfactuur versturen met de expliciete vermelding van het additioneel gefactureerde bedrag ofwel een aparte factuur waarin de extra bedragen worden vermeld. Elke onenigheid over de aanvullende factuur zal de betaling van de hoofdfactuur niet vertragen.

Videohouse kan (i) van nieuwe klanten, (ii) van klanten met wie er in het verleden betalingsproblemen zijn geweest of (iii) van klanten aan wie diensten worden geleverd waaraan een externe kost is verbonden (bv. levering van materiaal) een voorafbetaling, borg of bankgarantie eisen om te kunnen voldoen aan zijn verplichtingen.

De Klant dient alle facturen van Videohouse binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te betalen.

Bij niet betaling of onvolledige betaling binnen de gestelde termijn, is de Klant van rechtswege in verzuim en wordt deze factuur automatisch en zonder kennisgeving verhoogd met een rente van 10% per jaar vanaf de vervaldag tot de datum van betaling van het volledige bedrag (inclusief interesten).

#### 1.5 Bestelling

Een bestelling wordt geacht te zijn geplaatst:

- via schriftelijke bevestiging van de Klant van de tussen Videohouse en de Klant tot stand gekomen overeenkomst;
- via schriftelijke aanvaarding, op eender welke manier, van de offerte van Videohouse;
- bij het starten met het uitvoeren van de door Videohouse aangeboden diensten uit de offerte, op een manier die ontegensprekelijk en niet ambigu is voor de Klant, tenzij de Klant onmiddellijk bezwaar aantekent.

#### 1.6 Looptijd

De eventuele beperkte looptijd zal door de Klant en Videohouse afzonderlijk vastgelegd worden.

#### 1.7 Verplichtingen van de Klant

I. De Klant verbindt zich ertoe:

- a. tijdig alle informatie te bezorgen die Videohouse nodig heeft of waarvan hij denkt dat Videohouse deze nodig heeft om de diensten uit te voeren, overeenkomstig de modaliteiten in de offerte;
- b. volledige medewerking te verlenen, inclusief tijdige, kosteloze en onbeperkte toegang tot alle noodzakelijke gegevens, bedrijfsterreinen en locaties en te garanderen dat Videohouse alle data, werkplekken en faciliteiten kan gebruiken die noodzakelijk zijn om de diensten uit te voeren;
- c. ervoor te zorgen dat alle personeelsleden die worden ingezet om deze diensten uit te voeren over de nodige expertise, ervaring, kwalificaties en kennis beschikken; en
- d. te garanderen dat alle informatie, in welke vorm ook, volledig en accuraat is.

II. Indien de Klant bovenstaande verplichtingen niet nakomt of de Klant zijn betalingsverplichtingen niet of te laat nakomt, kan Videohouse de uitvoering van de diensten opschorten of uitstellen, volledig of gedeeltelijk, en bijkomende kosten factureren aan de gebruikelijke tarieven.

III. De Klant zal Videohouse, en al zijn werknemers en freelancers betrokken bij de uitvoering van de diensten, volledig vrijwaren van alle claims die door derden worden ingediend voor alle schade die zou zijn geleden in verband met de uitvoering van de diensten om redenen die toe te schrijven zijn aan een andere partij dan Videohouse, zijn werknemers of freelancers.

IV. Door de aanbieding of offerte van Videohouse te accepteren, bevestigt de Klant dat hij op de hoogte is van de beperking van de werkuren per dag die van toepassing is op het Videohouse-personeel, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

#### 1.8 Verplichtingen van Videohouse

Videohouse zal zijn overeengekomen diensten en verplichtingen uitvoeren naar best vermogen, met de nodige zorg, in overeenstemming met de vereisten van de industrie en – indien van toepassing – in overeenstemming met welke procedures en eventuele specificaties dan ook die vooraf zijn vastgelegd. Elke overeenkomst met betrekking tot een ander serviceniveau is enkel geldig als dit vooraf uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Videohouse zal volledig voldoen aan alle verplichtingen verbonden aan de sociale zekerheids- en belastingwetgeving van toepassing op de personeelsleveringsdiensten die door Videohouse aan de Klant worden geleverd.

Geen leveringstermijn begint te lopen zolang Videohouse niet alle benodigde informatie of documenten nodig voor de uitvoering van diensten ontvangen heeft.

## 1.9 Tijdsperiode en uitbesteding

Alle deadlines en termijnen die zijn overeengekomen voor de uitvoering van de diensten worden door Videohouse naar beste weten vastgesteld, op basis van informatie die bij het maken van de aanbieding/offerte beschikbaar is en ter beschikking wordt gesteld. De partijen erkennen en stemmen ermee in dat tijd niet essentieel is in relatie tot de uitvoering van de diensten, maar Videohouse zal redelijke inspanningen doen om de overeengekomen deadlines te halen.

Enkel het verstrijken van een deadline vormt geen inbreuk op de overeenkomst met Videohouse. Videohouse is alleen in gebreke voor een dergelijk verstrijken nadat door de Klant een ingebrekestelling is opgesteld en alleen als Videohouse verzuimt de relevante verplichtingen na te komen voor een redelijke termijn bepaald in een dergelijke kennisgeving.

Videohouse heeft het recht om de uitvoering van de diensten of een deel ervan uit te besteden aan derden of om de diensten van een derde partij te behouden bij de uitvoering van de diensten.

### 1.10 Verzekeringsvereisten

#### 1.10.1. Verzekering van de klant

De Klant verbindt zich ertoe om aan Videohouse de geldige verzekeringsattesten te overhandigen die aantonen dat hij voldoet aan zijn verplichtingen onder artikel 10 van dit document.

De Klant verbindt zich ertoe om een verzekering te nemen bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij die bekend staat als betrouwbaar, met betrekking tot risico's van derden waarvoor zij aansprakelijk zijn, in het bijzonder bij een lichamelijk letsel of materiële schade en gevolgschade die zij of het personeel kunnen veroorzaken aan Videohouse (personeel, bezittingen en eigendommen). De Klant zal Videohouse (inclusief zijn onderaannemers) vergoeden bij verlies of schade die ontstaat als gevolg van of in verband met enige handeling, nalatigheid of overtreding.

De Klant verbindt zich ertoe om een verzekeringspolis te nemen die alle (materiële en hieruit voortvloeiende) schade dekt aan eigendommen en/of apparatuur die hij bezit, leent, inhuurt of op een andere manier in zijn bezit heeft, inclusief het transport van zijn bezittingen en eigendommen door Videohouse op het verzoek van de Klant. Videohouse is vrijgesteld van alle aansprakelijkheid en de Klant zal afstand doen van vorderingen op laatstgenoemde en zijn verzekeraar met betrekking tot materiële schade (in het bijzonder beschadiging, diefstal, verdwijning – vooral in kleedkamers) en gevolgschade aan zaken en eigendommen van welke aard ook (in het bijzonder geld, juwelen, kostuums, meubels, decor, apparatuur, rekwisieten, dieren, etc.) of apparatuur, gemotoriseerde voertuigen van de Klant, zijn onderaannemers, personeel, artiesten, publiek of een persoon aanwezig op de terreinen van Videohouse vanwege de Klant. In de hierboven genoemde gevallen zal de Klant Videohouse vrijwaren van alle financiële gevolgen, vorderingen en/of acties die tegen Videohouse kunnen worden gesteld.

De Klant erkent uitdrukkelijk dat de prijzen en tarieven die door Videohouse worden gehanteerd onverenigbaar zijn met de waarden van de inhoud van de negatieven, positieven, films, master-opnamen, bewerking, speciale effecten, videocassettes, kopieën, video's, bestanden of andere media die worden toevertrouwd aan Videohouse om zijn diensten te kunnen leveren. Het is dan ook aan de Klant om een verzekeringspolis te sluiten en te onderhouden die specifiek het risico dekt van onopzettelijk wanbetaling door de dienstverlener, schade en geheel of gedeeltelijk verlies van items en documenten die aan Videohouse worden toevertrouwd. Dit beleid zal een clause bevatten die afstand doet van enige claim van de verzekeraar tegen Videohouse of zijn verzekeraar en die kan worden ingediend bij Videohouse. De Klant erkent hierbij dat Videohouse en zijn verzekeraar niet aansprakelijk zijn in de bovengenoemde gevallen waarin de eerste een verzekeringsdekking heeft onderschreven.

De Klant verbindt zich ertoe om een allrisk "productie"-dekking te nemen op de volledige of gedeeltelijke beschikbaarheid van de producent en de belangrijkste spelers en een allrisk "media"-dekking (films, activa en eigendommen van de Klant of andere beeld- en geluidsondersteunende media), annulering van de dienstverlening, de contracten die onder de verantwoordelijkheid van de Klant worden gesloten met bedrijven waarvan bekend is dat ze solvabel zijn.

De bovenstaande verzekeringspolissen bevatten een clause waarin afstand wordt gedaan van de vorderingen van de verzekeraar op Videohouse en zijn verzekeraar.

#### 1.10.2. Verzekering van Videohouse

Videohouse verklaart hierbij een verzekeringspolis te hebben m.b.t. zijn wettelijke aansprakelijkheid m.b.t. de diensten die worden geleverd, met uitsluiting van eventuele schade aan oorspronkelijke elementen van het werk in overeenstemming met de risico's hierboven vermeld. Videohouse verklaart ook dat het een verzekering voor zijn materiaal heeft.

## 1.11 Intellectuele eigendom

De Klant garandeert Videohouse dat er geen intellectuele eigendomsrechten van derden de uitvoering van de door Videohouse geleverde diensten belemmeren, en dat de Klant volledige en onbeperkte licenties heeft om eigen delen te integreren in het programmamateriaal en om deze delen op te nemen op audio, video en/of andere informatiedragers. De Klant zal Videohouse en alle betrokken geallieerde ondernemingen volledig vrijwaren van alle claims die worden ingediend op grond van een vermeende inbreuk op de rechten waarnaar in dit artikel wordt verwezen.

Tenzij de overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt, komen alle intellectuele en industriële eigendomsrechten m.b.t. eigendommen die door Videohouse of zijn werknemers/freelancers ter beschikking worden gesteld uitsluitend toe aan Videohouse, zijn licentiegevers of leveranciers. De Klant heeft enkel het recht om deze items van eigendom te gebruiken voor zover dit is toegestaan door de wet en de geldende algemene voorwaarden. Alle andere of meer verregaande rechten voor de Klant worden hier uitdrukkelijk uitgesloten. Eventuele licenties die aan de Klant zouden worden verleend, (indien van toepassing) worden als niet-exclusief en niet-overdraagbaar beschouwd.

### 1.12 Vertrouwelijkheid

De Klant en Videohouse zullen alle verkregen schriftelijke en mondelinge informatie in de context van hun samenwerking als strikt vertrouwelijk beschouwen, voor zover zij (zouden moeten) weten dat de betreffende informatie een vertrouwelijk karakter heeft, en verder overeenkomen om deze informatie niet te delen met derden, behalve wanneer:

- De ontvanger deze informatie al heeft verkregen zonder onderworpen te zijn aan een geheimhoudingsplicht;
- De informatie al behoort tot het publieke domein, zonder dat er een inbreuk was op de onderhavige clause of een openbaarmaking waarvan de ontvanger op het moment van de bekendmaking wist of had moeten weten dat de openbaarmaking onrechtmatig was;
- De informatie door de ontvanger aan zijn professionele adviseurs wordt verstrekt op een need-to-know-basis en onderworpen is aan een geheimhoudingsplicht;
- De informatie wordt bekendgemaakt krachtens een gerechtelijk bevel of enige regels of wet, beursregels, nationale, provinciale, gemeentelijke of andere openbare regels die van kracht zijn, op voorwaarde dat de andere partij tijdig wordt geraadpleegd m.b.t. de noodzaak om de betreffende informatie openbaar te maken en het tijdstip en de omvang van de openbaarmaking.

Informatie die door Videohouse als vertrouwelijk wordt gemarkeerd, zal door de Klant altijd als vertrouwelijk worden behandeld.

De ontvanger van vertrouwelijke informatie zal deze informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor de informatie werd verstrekt.

### 1.13 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Videohouse m.b.t. verlies of schade, is beperkt tot de vergoeding van het directe verlies of door de Klant geleden schade én beperkt tot een bedrag gelijk aan de prijs (excl. btw) die tussen de partijen is afgesproken voor de diensten die rechtstreeks met het verlies of schade verband houden. In geen geval zal het totale bedrag van de vergoeding meer bedragen dan 100.000 euro (honderdduizend euro). Direct verlies of directe schade bestaat uitsluitend uit:

- Redelijke kosten die de Klant gemaakt heeft om de gebrekkige prestaties van Videohouse recht te zetten;
- Redelijke kosten die de Klant gemaakt heeft om rechtstreekse schade of verlies te voorkomen of te beperken;
- Redelijke kosten die de klant gemaakt heeft om de oorzaak en de omvang van de schade of verlies te bepalen.

Videohouse kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade of verlies, waaronder, maar niet beperkt tot:

- Indirecte schade of verlies, verlies van omzet of winst, gemiste besparingen, schade veroorzaakt door bedrijfsonderbrekingen;
- Schade aan de naam of reputatie van de Klant;
- Verlies van goodwill;
- Verlies of beschadiging van audio-, video- en/of informatiedragers en het daarop geregistreerde geluids- en/of videomateriaal;
- Verlies of schade door het (verplicht) gebruik van items van de Klant of derden;
- Verlies of schade door het inzetten van diensten van derden op uitdrukkelijk vraag van de Klant;
- Diefstal, vernietiging of beschadiging van goederen die eigendom zijn van de Klant of een van zijn werknemers, onderaannemers of geautoriseerde bezoeker; en
- Verlies of schade veroorzaakt door een defect of onjuiste werking van verbindingen of door de inferieure kwaliteit van deze verbindingen, ongeacht of deze zijn geïnstalleerd door Videohouse of derden, of door de

inferieure kwaliteit van vertakkingsverbindingen geïnstalleerd door Videohouse voor de Klant of derden op verzoek van de Klant.

Niets in de overeenkomst zal de aansprakelijkheid van Videohouse beperken of uitsluiten voor: (i) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door een nalatigheid, (ii) fraude of enige vorm van misleiding; (iii) verlies of schade als gevolg van een opzettelijke handeling van Videohouse; of (iv) voor zover dergelijke beperking of uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

De Klant is aansprakelijk voor Videohouse - zijn werknemers en/of derden die door Videohouse worden ingehuurd of toegelaten – bij elk verlies of elke schade in geval van overlijden of lichamelijk/geestelijk letsel veroorzaakt door Videohouse of derden die door de Klant zijn ingehuurd voor de uitvoering van de diensten. Daarnaast ook voor diefstal, vernietiging of beschadiging van eigendommen van de werknemers van Videohouse en/of derden ingehuurd of toegelaten door Videohouse.

De bepalingen van deze clausule zijn ook van toepassing op alle natuurlijke personen en rechtspersonen die door Videohouse worden ingeschakeld bij de uitvoering van hun diensten.

#### 1.14 Overmacht

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor verlies, schade, niet-uitvoering of vertraging in uitvoering als gevolg van een geval van overmacht. Met een geval van overmacht bedoelen we elke gebeurtenis die niet voorzien was en die buiten de controle van de partijen gebeurt, een gebeurtenis die een partij verhindert om te voldoen aan de afgesproken verplichtingen, inclusief, maar niet beperkt tot: brand, explosies, aardbevingen, droogte, overstromingen, embargo, oorlog, invasie, revolutie, burgeroorlog, oproer, stakingen, uitsluitingen, terroristische daden, etc.

De partij die wordt verhindert om haar verplichtingen na te komen, zal de andere partij op de hoogte stellen van een geval van overmacht op het moment dat deze bekend wordt.

Indien een partij verhindert is om haar verplichtingen na te komen door een geval van overmacht en zolang de partij is verhindert, worden de wederzijdse verplichtingen van de partijen (met uitzondering van enige betalingsverplichting) opgeschort tot de naleving van de verplichtingen redelijkerwijs opnieuw kan worden aangevat.

Indien een dergelijke opschorting als gevolg van overmacht de periode van één maand overschrijdt, kan elke partij de samenwerking onmiddellijk beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling of voorafgaand gerechtelijk bevel, en zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor betaling van een schadevergoeding aan de andere partij.

Voor zover Videohouse op het moment van de overmacht een deel van zijn verplichtingen heeft uitgevoerd, is Videohouse in zijn recht om de deelprestaties die reeds zijn geleverd en de daadwerkelijk gemaakte kosten aan de Klant te factureren. De Klant is verplicht om deze factuur te betalen.

#### 1.15 Annulering - Beëindiging

De levering van de diensten die zijn vastgelegd, kan alleen worden geannuleerd en beëindigd door de Klant door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Videohouse voorafgaand het begin van de uitvoering van de werkzaamheden. In geval van annulering/beëindiging vóór de bevestiging van de opdracht, is de Klant altijd verantwoordelijk om Videohouse te vergoeden voor de gemaakte voorbereidingskosten.

In elk geval, wanneer de annulering/beëindiging door de Klant aan Videohouse wordt gemeld minder dan 48 uur vóór de aanvang van de werken, is de Klant aansprakelijk voor het betalen van de volledige afgesproken prijs.

In elk geval, wanneer de annulering/beëindiging door de Klant aan Videohouse wordt gemeld meer dan 48 uur vóór de aanvang van de werken, is de Klant aansprakelijk voor het betalen van de helft van de afgesproken prijs. Echter:

- Voor 'droge verhuur' van apparatuur en alle andere diensten die op grond van de overeenkomst worden verleend (behalve m.b.t. het aanbieden van filmsets), in het geval dat de annulering/beëindiging door de Klant wordt gemeld aan Videohouse, op eigen initiatief, zonder ingebrekestelling door Videohouse, minder dan 72 uur (maar meer dan 48 uur) vóór de geplande aanvang van de werken, is de Klant 75% van de afgesproken prijs verschuldigd.
- Voor diensten m.b.t. aanbieden van filmsets, in het geval dat de annulering/beëindiging door de Klant wordt gemeld aan Videohouse, op eigen initiatief, zonder ingebrekestelling door Videohouse, minder dan 5 werkdagen (maar meer dan 48 uur) vóór de geplande ingebruikname van de filmsets, is de Klant 75% van de afgesproken prijs verschuldigd.

In de volgende omstandigheden kan Videohouse door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant de levering van diensten annuleren, of een deel ervan beëindigen:

- Indien zich een verandering in omstandigheden voordoet waardoor het voor Videohouse onredelijk is om zijn verplichtingen na te komen; of

- Indien de naleving van de afspraken het risico van strafrechtelijke vervolging of enig ander juridisch risico voor één van de partijen in gang zet.

Elke partij kan het contract enkel ontbinden indien de andere partij één van haar wezenlijke verplichtingen heeft geschonden, en nadat een ingebrekestelling is ontvangen met een volledige en gedetailleerde omschrijving van het verzuim, met een redelijke respijtpriode, als de andere partij nalaat om dit verzuim binnen de redelijke respijtpriode recht te zetten.

Elke partij kan de overeenkomst, of een deel ervan, met onmiddellijke ingang beëindigen met een schriftelijke kennisgeving, indien de andere partij: (i) onderhandelingen met één van haar schuldeisers start of soortgelijke stappen onderneemt om haar schulden of een deel ervan te regelen; of (ii) een schuldregeling aangaat met haar schuldeisers; of (iii) een schorsing van betaling aanvraagt; of (iv) een ontbindingsorder aanvraagt of het voorwerp is van een liquidatie-, curatele of administratiefrechtelijke procedure; of (v) in liquidatie gaat, vrijwillig of verplicht; of (vi) kampt met de opheffing van alle of een substantieel deel van haar eigendom; of (vii) ophoudt of dreigt te stoppen met de zaak of niet in staat is om haar schulden te betalen; of (viii) lijdt aan soortgelijke gerechtelijke gebeurtenissen of omstandigheden. Een partij die het contract op deze basis beëindigt, is in geen geval verplicht om reeds ontvangen gelden terug te betalen of voor enige compensatie te betalen.

De Klant kan gemaakte afspraken slechts beëindigen indien zich één van de gebeurtenissen voordoet die uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden zijn vastgelegd.

#### 1.16 Niet-werving

Gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van één jaar na de datum van de beëindiging, zal de Klant zich onthouden van aanwerven, inhuren of (in)direct een beroep doen op de diensten, in de breedste zin van het woord, van werknemers of freelancers van Videohouse of één van zijn onderaannemingen die betrokken waren bij de uitvoering van de opdracht, tenzij ze hiervoor voorafgaand schriftelijke toestemming van Videohouse hebben gekregen. Videohouse zal zijn toestemming niet onthouden in het geval de Klant een passende vergoeding aan Videohouse heeft aangeboden.

#### 1.17 Gegevensbescherming

De Klant en Videohouse erkennen de verantwoordelijke en de verwerker te zijn van de gegevensverwerking die zij uitvoeren en verbinden zich ertoe om te voldoen aan de toepasselijke voorschriften voor gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Het is duidelijk dat in het kader van de diensten geleverd door Videohouse de termen 'gegevensverantwoordelijke' en 'gegevensverwerker' van toepassing kunnen zijn op zowel de Klant als Videohouse.

Als gegevensverwerker onderneemt en verbindt de partij zich ertoe:

- (i) de passende technische en organisatorische maatregelen te nemen en zodanig toe te passen dat de verwerking voldoet aan de wettelijke vereisten m.b.t. gegevensbescherming en de bescherming van de rechten van de betrokkenen waarborgt;
- (ii) om de verantwoordelijke van de verwerking bij te staan bij de verwerking van persoonsgegevens, en de laatstgenoemde op de hoogte te houden van elk gebruik dat een risico kan inhouden;
- (iii) om de verantwoordelijke van de verwerking op de hoogte te houden van een datalek binnen 24 uur nadat hij kennis heeft genomen van deze inbreuk zodanig dat de verantwoordelijke van de verwerking de gegevensbeschermingsautoriteit en – indien nodig – de betrokkenen op de hoogte kan stellen;
- (iv) om de verantwoordelijke van de verwerking bij te staan om binnen de wettelijke toegestane termijnen te reageren op verzoeken van betrokkenen door hen toegang te verlenen tot alle noodzakelijke informatie, door ze te beantwoorden en door de andere partij onmiddellijk op de hoogte te houden van de verzoeken van de betrokkenen;
- (v) om geen persoonsgegevens over te dragen naar landen buiten de Europese Unie, tenzij deze landen eenzelfde adequaat beschermingsniveau garanderen erkend door de Europese Commissie. Het is toegelaten persoonsgegevens over te dragen aan bedrijven die zich aan het Privacy Shield houden, aangenomen door de Europese Commissie.
- (vi) de gegevensverwerking niet uit te besteden zonder voorafgaande toestemming van de verantwoordelijke van de verwerking;
- (vii) haar personeel te verbieden de persoonsgegevens van de gegevensverwerker zonder diens toestemming te verwerken en passende contactuele verplichtingen op te leggen aan haar personeel,

inclusief de verplichting ten aanzien van vertrouwelijkheid, gegevensbescherming en gegevensbeveiliging;

- (viii) om de verantwoordelijke van de verwerking alle documenten, verwerkingen en data die in zijn bezit zijn gekomen over te maken of te vernietigen op een manier die voldoet aan gegevensbeschermingsregels en deze vernietiging op een eenvoudig verzoek te bevestigen;
- (ix) om de verantwoordelijke van de verwerking in staat te stellen verificaties uit te voeren die hij nodig acht om de naleving van de wettelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming te waarborgen.

## 1.18 Diversen

In het geval dat één van de bepalingen op enig moment ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Videohouse en de Klant zullen, in voorkomend geval, alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat de bepaling die getroffen is door ongeldigheid in overeenstemming met de wet wordt vervangen door een contactuele bepaling met een soortgelijk effect (ook m.b.t. het verleden), en brengen die zo veel als mogelijk in overeenstemming met het oorspronkelijke doel.

Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de Klant de winst vanuit de samenwerking met Videohouse, geheel of gedeeltelijk, niet mag overdragen of op enige manier mag toewijzen aan een derde partij, tenzij die vooraf en schriftelijk overeengekomen is met Videohouse. Elk verzoek om goedkeuring wordt door de Klant schriftelijk aan Videohouse gericht.

Niets in de overeenkomst is bedoeld om een partnerschap of joint venture tussen de partijen tot stand te brengen. Geen van beide partijen zal de bevoegdheid hebben op enigerlei wijze op te treden als vertegenwoordiger voor de andere partij.

Mededelingen of andere communicatie m.b.t. de samenwerking moeten schriftelijk gebeuren, persoonlijk worden afgegeven of per fax, koerier en/of aangetekende post worden verzonden naar de adressen die in de overeenkomst zijn vermeld.

Partijen zullen alleen naar de rechter stappen nadat er redelijke inspanningen zijn gedaan om het geschil in onderling overleg te regelen.

Deze overeenkomst m.b.t. het onderwerp vervangt alle eerdere overeenkomsten, beloftes, garanties, verklaringen en afspraken, schriftelijk of mondeling, tussen de partijen. Elke partij erkent dat zij bij het aangaan van de overeenkomst geen beroep doet op en geen rechtsmiddelen heeft (hetzij onschuldig of uit onachtzaamheid) m.b.t. verklaringen, garanties die niet in de overeenkomst zijn vastgelegd.

## 1.19 Geschillen - Jurisdictie

De interpretatie en implementatie van deze Algemene Voorwaarden valt uitsluitend onder de wetten van België.

Alle geschillen die voortvloeien uit de interpretatie of uitvoering van deze overeenkomst en de Algemene Voorwaarden zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Brussel, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

## 2 BIJZONDERE BEPALINGEN: LEVERING VAN MATERIAAL/FACILITEITEN – DROGE VERHUUR

### 2.1 Levering van materiaal/faciliteiten

De hieronder vermelde bijzondere bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van Hoofdstuk 1, van toepassing op alle overeenkomsten m.b.t. de levering van materiaal en studio's.

Materiaal wordt gedurende de in de overeenkomst gespecificeerde periode voor volledige dagen aan de Klant ter beschikking gesteld. Deze periode kan alleen worden verlengd met voorafgaande schriftelijke toestemming van Videohouse.

Tenzij de overeenkomst anders bepaalt, zal de Klant het materiaal in de dispatching van Videohouse in ontvangst nemen, tijdens de kantooruren (van 9.00 uur tot 18.00 uur) en vanaf de eerste dag van de afgesproken periode. Indien er geen specifieke startdatum in de overeenkomst is vastgelegd, begint de periode te lopen vanaf de datum waarop Videohouse het materiaal ter beschikking stelt. Indien de Klant het materiaal niet op de startdatum in ontvangst neemt, is de Klant niettemin door de overeenkomst gebonden en is hij de overeengekomen prijs verschuldigd.

De Klant of zijn gemachtigde vertegenwoordiger moet een kopie van zijn/haar identiteitskaart en/of rijbewijs aan Videohouse tonen voordat hij het materiaal ontvangt.

Videohouse zal ervoor zorgen dat het materiaal op de juiste manier wordt verpakt. De Klant is verantwoordelijk voor het transport van het materiaal, in een hiervoor geschikt voertuig en in geschikte omstandigheden.

Tenzij de overeenkomst anders bepaalt, moet het materiaal uiterlijk op de vervaldatum van de in de overeenkomst vermelde periode in originele staat en verpakking tijdens de kantooruren bij Videohouse worden teruggebracht. De Klant zal ook alle niet-duurzame materialen, inclusief de reserveonderdelen en alle (defecte) onderdelen die

vervangen zijn terugbrengen. Bij gebreke dient de Klant de volledige vervangingswaarde van die artikelen terug te betalen.

Als het geleverde materiaal niet op de afgesproken vervalddag aan Videohouse wordt geretourneerd, is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat enige voorafgaande kennisgeving vereist is. Voor elke dag vertraging is de Klant aansprakelijk voor het betalen van het afgesproken bedrag, onverminderd het recht van Videohouse om een aanvullende schadevergoeding te eisen.

Videohouse zal de status en de volledigheid van het materiaal inspecteren bij terugkomst. Een functionele inspectie kan op een later tijdstip worden uitgevoerd.

Indien de Klant één van zijn verplichtingen niet nakomt, vergoedt de Klant Videohouse op basis van de volledige vervangingswaarde voor alle schade veroorzaakt doordat het geleverde materiaal verloren, beschadigd of gestolen is.

## 2.2 Verzekeringsvereisten

De Klant is verantwoordelijk voor het geleverde materiaal en/of de faciliteiten en zal deze in dezelfde staat teruggeven die door Videohouse wordt verstrekt.

Ingeval materiaal en/of studio's worden verstrekt, verbindt de Klant zich ertoe een verzekering te nemen die schade aan materiaal en/of filmsets dekt. De verzekering dekt ook transport en is wereldwijd geldig. De Klant moet een verzekeringscertificaat voorleggen waarin deze garanties worden vermeld, alsook de verzekerde bedragen en de geldigheidsperiode van de garantie.

Om welke reden ook, het eigen risico of het teveel dat overblijft, is niet voor rekening van Videohouse en moet volledig door de Klant worden vergoed.

In geval van schade aan het materiaal van Videohouse, wordt de vergoeding gebaseerd op de vervangingswaarde van een nieuw apparaat op de dag van de claim; de Klant is volledig aansprakelijk voor de waarde van het materiaal dat onder zijn hoede is.

De aansprakelijkheid van de Klant m.b.t. de schade aan studio's moet worden gedekt door een passende verzekering voor een bedrag van minstens 1 miljoen euro.

De Klant kan als alternatief (mits voorafgaande schriftelijke toestemming van beide partijen) gebruik maken van de verzekering van Videohouse om het materiaal te verzekeren. In dat geval zal Videohouse het materiaal verzekeren en de verzekeringskosten doorfactureren aan de Klant. Deze factuur zal door de Klant binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum worden betaald. Het teveel betaalde bedrag is voor rekening van de Klant, Videohouse en zijn verzekeraars zien af van eventuele claims tegen de Klant.

De verzekering dekt schade aan het materiaal, uitsluitend te wijten door brand, ontploffing, waterschade en diefstal. De verzekeringsdekking is wereldwijd van toepassing. Het gebruik van het Videohouse-materiaal dat verder gaat dan het normale gebruik en de van kracht zijnde regelgeving, resulteren in een onmiddellijke opschorting van de dekking van alle verzekeringspolissen. De facturering van verzekeringskosten omvat de dekking van transportrisico's.

Eventueel eigen risico dat overblijft, is niet voor rekening van Videohouse en moet volledig door de klant vergoed worden.

Alle claims vereisen binnen de achtenveertig (48) uur een gedetailleerde schriftelijke verklaring (met briefhoofd) van de Klant.

In geval van diefstal of verdwijning van het materiaal verbindt de klant zich ertoe een klacht in te dienen bij de politie. Het originele proces-verbaal zal naar Videohouse worden verzonden.

Videohouse zal worden gecompenseerd voor exploitatieverliezen die voortvloeien uit enige schade die aan het materiaal is toegebracht, alsook de kosten om het materiaal te repareren. Het verlies is afhankelijk van het aantal dagen dat het materiaal niet ingezet kan worden en wordt berekend op basis van 50% van de dagprijs (verminderd met belasting) op de datum van de terugkomst. De compensatieperiode wordt berekend na 5 dagen inactiviteit (vanaf de terugkeer van het materiaal) en loopt tot de dag waarop de uitrustig weer ter beschikking is. Deze vergoeding is ook verschuldigd in het geval dat materiaal permanent verdwijnt om welke reden dan ook (diefstal, verlies, etc.) 5 dagen na de geplande datum van teruggave en totdat de waarde ervan volledig is vergoed.