

Videohouse nv (“Wij” of “ons”) nemen uw privacy ernstig en verbinden ons ertoe de informatie die wij van u verzamelen op een veilige en verantwoorde manier te verwerken. Wij streven ernaar uw privacy te beschermen en te respecteren.

In deze privacyverklaring wordt de basis uiteengezet waarop persoonsgegevens die wij van u verzamelen of die u ons geeft, door ons verwerkt zullen worden.

Deze verklaring kan door ons gewijzigd worden en de nieuwe versie wordt steeds op onze website gepubliceerd. Deze verklaring is voor het laatste bijgewerkt op 29 juli 2019.

1 Welke informatie verzamelen wij en hoe verzamelen wij die informatie?

U kunt ons persoonlijke informatie verstrekken door:

- Het invullen van het contactformulier op onze website;
- Het bezorgen van uw business card naar aanleiding van een ontmoeting;
- Het sturen van een e-mail waarbij informatie gevraagd wordt.

Wij kunnen informatie over u verzamelen door:

- Deze informatie te ontvangen van een van onze partners;
- Een gegevensbestand te verwerven met uw naam erin;
- De informatie op het internet te vinden of op een plaats waar de informatie openbaar gemaakt is.

Het type en de hoeveelheid gegevens die wij verzamelen, is verschillend naargelang de relatie die wij met u hebben:

- **Naam en contactgegevens:** voornaam en familienaam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer en andere gelijkaardige contactgegevens zoals leveringsadres.
- **Referenties:** wachtwoorden, wachtwoord hints en gelijkaardige beveiligingsinformatie, gebruikt voor echtverklaring en accounttoegang.
- **Demografische gegevens:** leeftijd, geslacht, etc.
- **Details van uw contact:** informatie nodig voor onze professionele relatie.
- **Betalingsgegevens:** gegevens nodig voor de verwerking van uw betaling in geval van een aankoop, zoals het nummer van uw credit card, en de veiligheidscode verbonden aan uw betaalinstrument.
- **Aankopen:** gegevens met betrekking tot de offertes die u vraagt, de bestellingen die u plaatst en de aankopen die u doet. Wanneer u bij ons een account hebt, beschikken wij ook over informatie over uw saldo en eventueel achterstallige betalingen.
- **Locatiegegevens:** gegevens met betrekking tot uw locatie wanneer locatiefuncties ingeschakeld zijn; zo niet zullen wij geen informatie verzamelen over uw locatie.
- **Uw interactie met ons:** inhoud van berichten, e-mails, brieven die u ons gestuurd hebt of telefoongesprekken met ons, zoals feedback en beoordelingen die u schrijft, of vragen en informatie die u verstrekt voor klantenondersteuning. Wanneer u ons contacteert, kunnen telefoongesprekken gecontroleerd en geregistreerd worden.
- **CCTV:** gegevens vastgelegd door onze bewakingscamera's.

2 Hoe en waarom gebruiken we de informatie?

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om :

- U de goederen en diensten te leveren die u ons vraagt;
- Onze goederen en diensten te verbeteren;
- Onze activiteiten uit te oefenen;
- Marketingactiviteiten uit te voeren;
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen;

3 Delen wij uw informatie met derden?

Wij delen uw persoonsgegevens met uw toestemming of zoals nodig met volgende derden :

- Dienstverleners;
- Banken en andere entiteiten die betalingstransacties verwerken/financiële diensten verlenen;
- Zakenpartners;
- Dochterondernemingen;
- Gerechtelijke of regelgevende instanties;
- Partijen bij lopende of potentiële gerechtelijke procedures, of die ons bijstaan om onze rechten aan te tonen, uit te oefenen of te verdedigen.

4 Op welke rechtsgrond verwerken wij uw informatie?

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens en delen deze mee zolang daar een rechtsgrond voor bestaat.

Deze rechtsgrond kan zijn:

- Omdat u daartoe uw toestemming gegeven hebt;
- Omdat zulks nodig is om met u een contract te kunnen afsluiten;
- Omdat dit in ons legitiem belang is;
- Omdat wij deze informatie nodig hebben om te voldoen aan de wetgeving.

5 Wordt uw informatie overgedragen naar een ander land?

In geval wij uw persoonsgegevens moeten overdragen naar een land buiten de Europese Unie of naar een land dat een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt, verzekeren wij u een beschermingsniveau van uw persoonsgegevens dat gelijk is aan het niveau vereist onder de Europese wetgeving en regelgeving inzake gegevensbescherming, onder meer door het ondertekenen van standaard contractuele clausules met elke ontvanger buiten de Europese Unie.

Gevoelige persoonsgegevens worden niet overgedragen buiten de Europese Economische Ruimte zonder dat u daarvan voorafgaandelijke op de hoogte gebracht bent.

6 Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn.

Dit betekent ook dat bepaalde persoonsgegevens zullen bewaard worden na het einde van onze relatie, bijvoorbeeld om mogelijke geschillen op te lossen en voor reeds lopende of toekomstige gerechtelijke procedures, om overzichten van onze diensten bij te houden, en om onze wettelijke verplichtingen na te komen en onze rechten te verdedigen.

7 Hoe zijn uw persoonsgegevens beveiligd?

Wij herzien regelmatig de technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen die wij opgezet hebben voor onze informatie- en communicatiesystemen om zo verlies, misbruik en niet-toegestane wijziging van uw persoonsgegevens te voorkomen.

8 Welke zijn uw rechten?

U kunt al uw rechten als Betrokkene uitoefenen. Onder de wetten en reglementen betreffende gegevensbescherming, hebt u volgende rechten :

- **Toegang:** u hebt het recht te weten of wij persoonsgegevens over u bijhouden. U kunt een kopie krijgen van de persoonsgegevens die wij bijhouden, samen met andere informatie over de wijze waarop wij die persoonsgegevens verwerken;
- **Rectificatie:** u kunt rectificatie vragen van onjuiste gegevens;
- **Gegevenswissing:** u kunt vragen dat uw persoonsgegevens gewist worden;
- **Beperking:** u kunt vragen dat wij het gebruik van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden beperken, bijvoorbeeld wanneer wij een klacht onderzoeken over het feit dat de gegevens die wij over u hebben, onjuist zijn;
- **Overdraagbaarheid:** u hebt het recht een kopie te ontvangen of te vragen dat een kopie aan een ander bedrijf bezorgd wordt (in een machine-leesbaar formaat) van persoonsgegevens die u aan ons bezorgd hebt;
- **Bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden (bv voor direct marketing).

U kunt steeds de toestemming die u gegeven hebt voor het gebruik van uw persoonsgegevens intrekken en een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit wanneer u van mening bent dat uw rechten geschonden zijn.

9 Hoe kunt u ons contacteren?

Videohouse nv
Functionaris voor Gegevensbescherming : Johan Decock
Luchthavenlaan 22
1800 Vilvoorde
privacy@videohouse.be